



YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ YOZGAT MESLEK YÜKSEKOKULU

FINANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

SATIŞ VE PAZARLAMA

TEKNİKLERİ DERS ÖĞRETİM PLANI

Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	Dersin Türü (Z/S)	T+U+L (Saat/Hafta)	Kredi	AKTS	Eğitim Dili
BNK709	SATIŞ VE PAZARLAMA TEKNİKLERİ		Z	3+0+0	3	4	TÜRKÇE

DERS BİLGİLERİ

Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)	Satış, pazarlama, satış çeşitleri, satış elemanının nitelikleri, iletişim ve beden dilinin kullanılması, satışa hazırlık, müşteri tipleri ve itiraz karşılama teknikleri.
Dersin Amacı	Satış ve pazarlama alanında yetkin öğrencilerin yetiştirilmesi bu dersin ana amacıdır.
Dersin Seviyesi	ÖNLİSANS
Dersin Öğretim Dili	TÜRKÇE
Öğretim Yöntemi	() Örgün () Uzaktan () Karma/Hibrit
Dersi Yürüten Öğretim Elemanları	
Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i	
Dersin Öğrenme Çıktıları	1 - Pazarlamanın genel hatlarını tanıyabilecek. 2 - Ürüne göre satış teknikleri kullanabilecek. 3 - Pazarlama stratejileri oluşturup/tanıyabilecek. 4 - İkna kabiliyeti geliştirebilecek 5 - Satış kapatma tekniklerini bilip uygulayabilecek 6 - İletişim ve beden dili konusunda bilgili olabilecek, satış uygulamasında kullanabilecek.

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Teori	Uygulama/Laboratuvar
1	SATIŞ NEDİR?	
2	SATIŞ ÇEŞİTLERİ	
3	SATIŞ ELEMANININ EĞİTİMİ VE ÖZELLİKLERİ	
4	MÜŞTERİ VE DAVRANIŞ ÇEŞİTLERİ	
5	İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ	
6	SATIŞ SÜRECİ	
7	İTİRAZ KARŞILAMA TEKNİKLERİ 1	
8	ARA SINAV	
9	İTİRAZ KARŞILAMA TEKNİKLERİ 2	
10	SATIŞ KAPAMA TEKNİKLERİ	
11	SATIŞ KAPAMA TEKNİKLERİ 2	
12	SATIŞ SONRASI HİZMET	

13	ROLEPLAY UYGULAMASI	
14	GENEL TEKRAR	
15	Final Sınavı	

Dersin Öğrenme Kaynakları

- 1- Satış Teknikleri, MEGEP
- 2- Satış Teknikleri, Yetkin Bulut
- 3-Satış Teknikleri, Polat Tunçe

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri	Sayısı	Katkısı
Ödev		
Uygulama		
Ara sınav	1	%70
Kısa sınav (Quiz)	1	%30
Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%)		%40
Finalin Başarıya Oranı (%)	1	%60
Toplam		%100

DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Toplam İş Yüğü
Teori	14	3	42
Uygulama	14	1	14
Forum/ Tartışma Uygulaması	1	3	3
Okuma	10	1	10
İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması			
Materyal Tasarlama, Uygulama			
Rapor Hazırlama			
Sunu Hazırlama			
Sunum			
Final Sınavı	1	3	3
Final Sınavına Hazırlık	1	20	20
Diğer (Belirtiniz:)			
Toplam İş Yüğü			92
Toplam İş Yüğü / 25 (s)			92/25
Dersin AKTS Kredisi			3,68±4
Not: Dersin iş yükü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir.			

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ

No	Program Öğrenme Çıktıları	1	2	3	4	5
1	Bankacılık ve Sigortacılık alanında yeterli altyapıya sahiptir; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.					x
2	Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak				x	

	yürütebilme becerisine sahiptir.					
3	Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, sorunları tanımlar, analiz eder ve verileri yorumlar.				X	
4	Alanı ile ilgili uygulamalarda, takımlarda veya bireysel çalışmalarda sorumluluk alır.				X	
5	Alanı ile ilgili mesleki ortam ve araçları kullanarak, plan ve proje gerçekleştirme becerisine sahiptir.		X			
6	Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilir.			X		
7	Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme becerisine sahiptir.				X	
8	Alanının gerektirdiği temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanır.					
9	Alanı ile ilgili iş yeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilgiye ve alanındaki uygulamaların hukuksal sonuçları hakkında farkındalığa sahiptir.					
10	Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilir ve tartışabilir.				X	X
11	Tarihi değerlere saygılı, sosyal sorumluluk bilincine, evrensel, toplumsal ve mesleki etik bilincine sahiptir.					
12	Sözlü ve yazılı olarak etkili iletişim kurar.					
13	Alanındaki yenilikleri takip edebilecek düzeyde bir yabancı dil bilgisine sahiptir.					
14	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğini kavrar, bilim ve teknolojiye gelişmeleri izler ve bilgilerin güncelliğini sağlayacak yöntemleri kullanır.			X		
15	Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma konularında farkındalığa sahiptir.				X	

Boğok